

# Salvador Simón Urquiza

Ingeniero en Sistemas Computacionales

[www.linkedin.com/in/salvadorsmn](http://www.linkedin.com/in/salvadorsmn)



Móvil

-----



Correo

salvador@salvadorsimon.com



Ubicación

San Juan del Río,  
Querétaro

## SOBRE MI

Tengo vasta experiencia en el soporte técnico a usuarios con conocimiento en ITIL y trabajo con tickets. Conozco y desarrollo las funciones administrativas del área de TI como inventario, compras, gestión de proyectos, respaldos, capacitación al personal e implementación de nuevas tecnologías.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Poly Bajío | Auxiliar de Sistemas

2022 - Actualmente

- Soporte técnico a usuarios
- Controlar y administrar el Inventario TI
- Solución de problemas de red, telefonía analógica y CCTV
- Capacitar a los usuarios en temas relacionados con tecnología y manejo de la computadora.
- Realizar proyectos de infraestructura y software
- Análisis y presentación de datos en Dashboards Excel

### Natural de Alimentos | Auxiliar de Sistemas

2019 - 2022

- Soporte técnico a usuarios remoto y presencial
- Controlar y administrar el Inventario de tóners
- Solución de problemas de red, telefonía analógica, videovigilancia IP, SAE, ADT.
- Asignación y compra de equipo tecnológico
- Mantenimiento de equipo e impresoras.
- Creación y configuración de correo POP3/IMAP

### PPG | Analista TI

2018

- Reducción de tickets vencidos en un 90%
- Apoyo en la migración de ERP
- Creación de reportes SQL para finanzas.
- Contratación por proyecto

### GMI | Helpdesk

2016 - 2017

- Atención a usuarios en mesa de ayuda
- Administración del servicio de impresión
- Apoyo al área de infraestructura y servidores

## EDUCACIÓN

### Ing. en Sistemas Computacionales

Instituto Tecnológico de San Juan del  
Río  
2011 - 2015

## CURSOS

Mendix Rapid Developer  
Agosto - 2023

## HABILIDADES

- o Ingles intermedio (B2)
- o Conocimiento de ITIL
- o Resolución de problemas técnicos
- o Base de datos SQL
- o Excel avanzado y macros
- o Conocimiento de creación de páginas web
- o Control de mantenimientos e inventarios
- o Análisis de datos